

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, die vom Nagelstudio angeboten werden. Mit der Terminvereinbarung oder dem Kauf eines Produktes anerkennt die Kundin bzw. der Kunde diese AGB.

2. Terminvereinbarung

Termine können persönlich, telefonisch, per WhatsApp, per E-Mail oder über das Kontaktformular vereinbart werden.

Mit der Terminvereinbarung entsteht ein verbindlicher Behandlungsvertrag.

3. Terminabsagen und Nichterscheinen

Vereinbarte Termine können bis **24 Stunden vor dem Termin kostenlos abgesagt oder verschoben werden.**

Bei Absagen innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen ohne Absage behält sich das Nagelstudio vor, folgende Kosten zu verrechnen:

- Bis zu 100 % des vereinbarten Behandlungspreises oder eine pauschale Ausfallgebühr von CHF 50.– bis CHF 100.–

Die Verrechnung erfolgt nach Ermessen des Nagelstudios.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung veröffentlichten Preise.

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Behandlung in Bar oder per Twint (+ CHF 1.- Spesen).

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

5. Behandlungen

Die Dienstleistungen werden nach bestem Wissen und mit grösster Sorgfalt ausgeführt.

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, vor Behandlungsbeginn über folgende Umstände zu informieren:

- Allergien
- Hauterkrankungen
- Nagelpilz oder andere Nagelerkrankungen
- Verletzungen an Händen oder Fingern
- Schwangerschaft (bei bekannten Unverträglichkeiten)

Das Nagelstudio behält sich vor, Behandlungen aus hygienischen oder gesundheitlichen Gründen abzulehnen.

6. Reklamationen und Garantie

Reklamationen bezüglich der ausgeführten Arbeit müssen innerhalb von 7 Tagen nach dem Behandlungstermin gemeldet werden.

Innerhalb dieser Frist werden berechtigte Mängel kostenlos korrigiert.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden durch:

- Unsachgemässe Behandlung der Nägel
- Eigenverschulden
- Beissen oder Manipulieren der Nägel
- Verwendung ungeeigneter Reinigungs- oder Lösungsmittel
- Starke mechanische Belastungen

Eine Rückerstattung bereits bezahlter Dienstleistungen ist ausgeschlossen.

7. Haftung

Das Nagelstudio haftet ausschliesslich für Schäden, die durch grobfahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten verursacht wurden.

Für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten auf verwendete Produkte wird keine Haftung übernommen, sofern die Kundin oder der Kunde bekannte Allergien nicht vorgängig mitgeteilt hat.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

8. Gutscheine

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 1 Jahr gültig, sofern nichts anderes vermerkt ist.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen wird kein Ersatz geleistet.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Terminverwaltung, Kundenbetreuung und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten verarbeitet.

Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Es gilt das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

10. Fotos von Arbeiten

Das Nagelstudio kann Fotos von durchgeführten Arbeiten erstellen.

Fotos, auf denen keine Personen erkennbar sind, dürfen für Werbezwecke (Website, Social Media, Werbematerial) verwendet werden.

Werden Personen oder personenbezogene Merkmale erkennbar dargestellt, erfolgt eine Veröffentlichung nur nach ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person.

11. Hausordnung

Das Nagelstudio behält sich vor, Kundinnen und Kunden bei unangemessenem Verhalten, Beleidigungen, Gewaltandrohungen oder wiederholtem Nichterscheinen von weiteren Terminen auszuschliessen.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Nagelstudios, soweit gesetzlich zulässig.

Stand Juli 2026